

常见问题解答

问题 1：卡介质登录无法输入密码

解决办法：

重启客户端卡控件，然后刷新页面



问题 2：忘记密码或用户名

解决办法：

首页登录框下有一行小字，点击小字可以通过手机找回密码和用户名



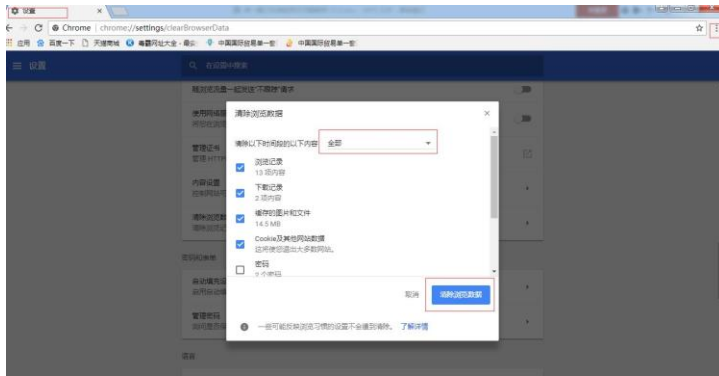
问题 3：单一窗口业务页面出现“404 程序员罢工了”

解决办法：

该情况一般是浏览器问题，尝试清理浏览器缓存并重新登录

问题 4：谷歌浏览器如何清理缓存？

A:打开谷歌浏览器，点击右上角“自定义及控制”，选择“设置”、“高级”，在“清楚浏览器数据”模块清楚“全部”缓存，如下图：



问题 5: 登录时提示：服务器无法验证用户签名 ？

解决办法：

- 1、确认客户端控件是否启动；
- 2、重新插拔 IC 卡。

问题 6: 首页无法正常显示登录框或账号信息填写时输入手机号点击获取验证码没有反应，无法获取验证码怎么办 ？

解决办法：

一般是浏览器问题，建议企业使用谷歌浏览器。

问题 7:我使用卡介质无法登录，一直显示“登录中，请稍等”该怎么办？

解决办法：

请尝试清理浏览器缓存后再次登录，若还不行，则重启客户端控件。

问题 8: 登录提示[读卡器底层库]打开读卡器失败:错误码=50200

解决办法：

请检查读卡器与电脑的连接，重新插拔读卡器试试

问题 9: 登录提示[卡策略模块]卡口令被锁定:错误码=51560

解决办法：

请携带被锁的 IC 卡或 IKEY 及相关资料到制卡中心办理解锁，具体参见 IC 卡解锁，解锁后密码将重置为“88888888”。

问题 10: 登录提示证书即将过期

解决办法：

当前 IC 卡/IKEY 的数字证书即将到期，请在到期日前携带相应的卡及资料到制卡中心办理证书更新。